

Договор на оказание услуги SmartTV

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор регулирует отношения по оказанию услуг SmartTV между клиентом (не подключенным к кабельному телевидению) и поставщиком услуг.

1.2. В настоящем договоре используются следующие термины и их определения:

Поставщик услуг – Общество с ограниченной ответственностью «Аксиома-сервис», осуществляющее деятельность в области электросвязи на основании Лицензии № 02140/695 от 15 февраля 2008 г. «Деятельность в области связи», выдана Министерством связи и информатизации Республики Беларусь.

Клиент – физическое лицо, с которым заключается настоящий договор.

Услуга SmartTV – услуга по предоставлению доступа клиентам к просмотру телепрограмм с помощью установленного специального приложения ACTV.

Договор на оказание услуги SmartTV (далее – договор) – публичный договор присоединения, который состоит из настоящего договора и регистрационных данных, которые вводятся клиентом при регистрации в приложении ACTV, и должен быть принят клиентом путем присоединения к нему в целом.

Приложение ACTV – программное обеспечение для смарт-устройств, с помощью которого осуществляется доступ клиента к услуге SmartTV.

Регистрационные данные – данные, вводимые клиентом при регистрации в приложении ACTV, включающие фамилию, собственное имя, номер мобильного телефона.

Порядок и условия оказания услуги SmartTV, справочно-информационные материалы, опубликованные на официальном сайте поставщика услуг www.actv.live, www.axioma.by являются неотъемлемой частью договора.

Лицевой счет – учетный номер клиента в биллинговой системе компании, который присваивается клиенту после подключения услуги SmartTV. Лицевой счет служит для учета оказываемых клиенту услуг, поступления и расходования денежных средств.

1.3. Договор вступает в силу с момента подключения услуги SmartTV.

1.4. Для получения доступа к услуге SmartTV клиент должен установить приложение ACTV на смарт-устройства с определенными операционными системами.

1.5. Действующие тарифы на услугу SmartTV на момент оказания услуги являются неотъемлемой частью договора и опубликованы на сайте оператора www.actv.live, www.axioma.by.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Поставщик услуг обязан:

2.1.1. после подключения услуги предоставить клиенту доступ к услуге SmartTV;

2.1.2. консультировать клиента по его просьбе о порядке оказания услуги SmartTV;

2.1.3. прекратить оказывать услугу SmartTV клиенту при отказе от услуги в личном кабинете на сайте www.actv.live или при поступлении заявления об отказе от услуги от клиента по электронной почте, а также, если заявление оформлено в офисе оператора;

2.1.4. информировать клиента через официальный сайт поставщика услуг www.actv.live об изменениях договора, порядка оказания, стоимости услуги SmartTV, а также иных изменениях, связанных с обслуживанием клиента не позднее, чем за 14 дней до вступления изменений в силу;

2.1.5. предоставлять услугу SmartTV на условиях, предусмотренных договором, порядком оказания услуги и тарифами на услугу.

2.2. Поставщик услуг имеет право:

2.2.1. требовать от клиента исполнения обязанностей в соответствии с договором;

2.2.2. приостановить оказание услуги SmartTV при отсутствии предоплаты за услугу;

2.2.3. приостановить оказание услуги SmartTV, а также расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных договором;

2.2.4. вносить изменения в одностороннем порядке условия договора, опубликовав изменения на официальном сайте оператора www.actv.live;

2.2.5. приостановить частично или в полном объеме оказание услуги SmartTV клиенту в следующих случаях:

- при технических повреждениях оборудования;

- при проводимых профилактических работах;

- в случае если клиент совершает правонарушение, причиняющее ущерб поставщику услуг, третьим лицам или государству - по решению специальной комиссии поставщика услуг.

2.2.6. осуществлять аудиозапись соединений клиента со справочно-информационной службой компании, ограничивать в одностороннем порядке доступ клиента к справочно-информационной службе в случаях неоднократного обращения к специалистам службы по вопросам, не относящимся к деятельности оператора и/или при нарушении клиентом этических норм и правил общения.

2.2.7. вносить изменения в состав предлагаемых программ без предварительного уведомления клиента.

2.3. Клиент обязан:

2.3.1. самостоятельно отслеживать состояние баланса своего лицевого счета (лицевых счетов) и своевременно оплачивать услугу SmartTV в соответствии с действующим договором, тарифами и способом оплаты;

2.3.2. не передавать свои права и обязанности по договору третьим лицам без письменного согласия поставщика услуг.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. по своему усмотрению менять набор пакетов, предоставляемых поставщиком услуг в рамках услуги SmartTV, с учетом ограничений, установленных договором и порядком оказания услуги;

2.4.2. пользоваться услугой SmartTV в соответствии с техническими возможностями поставщика услуг;

2.4.3. обращаться к поставщику услуг для получения информации, касающейся исполнения договора.

3. Общие условия предоставления услуги SmartTV

3.1. Услуга SmartTV предоставляется на основе предоплаты.

3.2. Информация о балансе лицевого счета клиента доступна в личном кабинете на официальном сайте поставщика услуг www.actv.live.

3.3. В случае, если средства на балансе лицевого счета (предоплата) использованы полностью, компания вправе уведомить клиента о необходимости внести предоплату/оплатить счет.

3.4. Поставщик услуг имеет право информировать клиента по актуальным вопросам средствами SMS-рассылок, автоинформатора.

3.5. Путем присоединения к настоящему договору клиент-физическое лицо выражает свое согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных, а также их использование в случаях, не противоречащих законодательству Республики Беларусь.

4. Стоимость услуги SmartTV и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуги SmartTV определяется тарифами поставщика услуг, действующими на день предоставления услуги.

4.2. Клиент обязан производить платежи в размерах, необходимых для списания денежных средств за потребленные услуги. Проценты на произведенные платежи не начисляются.

4.3. Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменение баланса лицевого счета и пополнять баланс денежными суммами, достаточными для оплаты услуг, во избежание полного израсходования предоплаты на балансе и приостановления оказания услуг.

4.4. Клиент может оплатить услуги в отделениях банков, при помощи систем дистанционного банковского обслуживания: интернет-банкинг и мобильный банк; через систему «Расчет» (ЕРИП) в инфокиосках, устройствах самообслуживания с функцией приема наличных денег, банкоматах (АТМ), при помощи автоматической оплаты, а также иными способами, предусмотренными оператором.

4.5. Оплата считается совершенной после зачисления денежных средств на лицевой счет клиента. Поставщик услуг не несет ответственность за задержки в передаче информации о платежах по техническим причинам организаций, осуществляющих прием/передачу/зачисление платежей.

4.6. Клиент производит оплату за услуги с указанием номера лицевого счета, фамилии и имени и несет ответственность за достоверность, полноту и корректность информации, указанной в платежном документе. Плательщик обязан сохранять документ, подтверждающий факт оплаты, до зачисления денежных средств на лицевой счет. В случае отсутствия в платежном документе достоверной, полной и корректной информации оператор не несет ответственность за несоответствующее и/или несвоевременное зачисление денежных средств, которое может

привести к приостановлению оказания услуг, а также вправе отказать плательщику в возврате денежных средств.

4.7. Клиент не вправе расходовать денежные средства, поступившие на его лицевой счет ошибочно.

4.8. Возврат ошибочных платежей осуществляется плательщику на основании предоставленного платежного документа и документа, удостоверяющего личность. Расходы по возврату компенсируются плательщиком на основании действующих тарифов.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь. При этом поставщик услуг не несет ответственность за упущенную выгоду, причиненную клиенту ненадлежащим исполнением договора.

5.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если их неисполнение вызвано действиями непреодолимой силы (издание законодательных актов и иные действия государственных органов управления, имеющие следствием ограничение способности поставщика услуг предоставлять услуги связи, а также стихийные бедствия, катастрофы, военные действия и прочее).

5.3. Поставщик услуг не несет ответственность за временные сбои в работе услуги SmartTV, в том числе возникшие в результате проведения испытаний, монтажа, обновления и технического обслуживания оборудования.

5.4. Поставщик услуг не несет ответственность за любые последствия пользования услугой SmartTV.

5.5. Клиент несет ответственность за сохранность идентификационных данных.

5.6. Во всем ином, не урегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

5.7. Споры по договору разрешаются в ходе взаимных переговоров. В случае недостижения сторонами взаимного согласия споры между ними рассматриваются в судах Республики Беларусь.

6. Срок действия договора и порядок его изменения и расторжения

6.1. Договор вступает в силу со дня подключения услуги SmartTV и заключается на неопределенный срок.

6.2. Клиент вправе в любое время отказаться от услуги SmartTV и расторгнуть договор в одностороннем порядке, совершив действия по отказу от услуги в личном кабинете на сайте www.actv.live или при поступлении заявления об отказе от услуги от клиента по электронной почте, а также, если заявление оформлено в офисе поставщика услуг.

6.3. Бонусы и скидки, предлагаемые поставщиком услуг клиенту в рамках рекламных акций, в денежном эквиваленте не выплачиваются.

6.4. Поставщик услуг вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае, если клиент не оплатил услугу SmartTV свыше 60 дней со дня, когда истек срок оказания оплаченных услуг.

6.5. Изменение договора происходит путем размещения соответствующей информации об изменении условий договора, порядка оказания услуги SmartTV, а также иных изменениях, связанных с обслуживанием клиента, на официальном сайте поставщика услуг www.actv.live, www.axioma.by.

Общество с ограниченной ответственностью «Аксиома-сервис»,
220121, г. Минск, ул. Притыцкого, 39-6Н.

УНП 101511372, ОКПО 37518140

Р/с ВУ15РЈСВ30120154011000000933, «Приорбанк» ОАО ЦБУ 109, БИК РЈСВВУ2Х,
г. Минск, ул. Тимирязева, 65А.

Телефон: (017) 389-7-444

Сайт: www.actv.live, www.axioma.by

E-mail: info@axioma.by