

Общество с ограниченной ответственностью «Аксиома-сервис» в лице директора Занкевича Игоря Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны (далее - Поставщик услуг) и _____ (далее - Абонент), с другой стороны заключили настоящий абонентский Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

- 1.1. Настоящий Договор заключается в соответствии с Решениями Минского городского исполнительного комитета № 1266 от 12 сентября 2001 г., № 2888 от 06 декабря 2007 г., № 1253 от 27 мая 2010 г., № 1447 от 30 мая 2011 г., № 1070 от 18 апреля 2013 г., № 4467 от 28 декабря 2017 г. «О развитии средств электросвязи» и предназначен для регулирования отношений по пользованию гражданами услугами кабельного телевидения.
- 1.2. Поставщик услуг предоставляет абоненту услуги кабельного телевидения (далее - услуги) и является собственником сети кабельного телевидения (далее - СКТ).
- 1.3. В соответствии с условиями настоящего Договора Поставщик услуг обязуется:
 - 1.3.1. Выделить абоненту одну индивидуальную точку для подключения телевизионного приемника Абонента к СКТ.
 - 1.3.2. Выполнить весь комплекс мероприятий по организации подачи телевизионного сигнала от абонентского отвода до телевизионного приемника Абонента к СКТ.
 - 1.3.3. Осуществлять дальнейшее техническое обслуживание, планово-предупредительные ремонты СКТ, а также восстановительные ремонты и ремонты по заявкам Абонента.
 - 1.3.4. Предоставлять услуги с целью просмотра Абонентом телевизионных программ, объединенных в пакеты программ, транслируемых через СКТ Поставщика услуг.
- 1.4. СКТ является собственностью Поставщика услуг и предоставляется Абоненту во временное пользование.
- 1.5. Настоящий Договор заключается только при наличии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место регистрации Абонента. Договор подписывается одним из совершеннолетних членов семьи. В случае заключения Договора с гражданином, не имеющим регистрации по данному адресу, последний должен предъявить договор на аренду данной площади. Договор в данном случае заключается на срок не более срока действия договора аренды.
- 1.6. Срок монтажа оборудования и подключения Абонента к СКТ согласовывается Абонентом и представителем Поставщика услуг при подписании Договора.

2. Права и обязанности Поставщика услуг.

- 2.1. Поставщик услуг обязуется:
 - 2.1.1. Обеспечить нормальное функционирование СКТ и оборудования в течение всего срока действия Договора. Для достижения указанной цели Поставщик услуг вправе проводить профилактические или ремонтные работы с временным выключением СКТ, или отключением от последней отдельных абонентов. При проведении технического обслуживания СКТ допускается понижение качества изображения у Абонента до окончания работ на СКТ.
 - 2.1.2. Высылать специалистов Поставщика услуг по заявкам Абонента для ремонта СКТ в течение суток после поступления заявки для проведения несложного ремонта.
 - 2.1.3. Производить восстановление работоспособности СКТ в течение пяти рабочих дней. Сроки восстановления СКТ после сложного ремонта, хищения, умышленной порчи, а также стихийных бедствий устанавливаются дополнительно Поставщиком услуг с уведомлением Абонента. Заказ считается выполненным после получения подписи Абонента в наряд-заказе, при отсутствии Абонента, подтверждением выполнения заказа служит его телефонный звонок Поставщику услуг.
 - 2.1.4. Обеспечить прием пакета программ, выбранного Абонентом.
 - 2.2. Поставщик услуг гарантирует качество принимаемых программ согласно СТБ 1662-2006 (ГОСТ 52023-2003).
 - 2.3. При отсутствии технической возможности производить прием одной или нескольких программ Поставщик услуг имеет право самостоятельно принимать решения о замене этих программ без предварительного уведомления Абонента.
- 2.4. Все сбои и неисправности в работе СКТ возникшие не по вине Абонента, устраняются за счет Поставщика услуг.
- 2.5. Поставщик услуг имеет право информировать Абонента по актуальным вопросам средствами SMS-рассылок, автоинформатора.

3. Права и обязанности Абонента.

- 3.1. Абонент обязуется:
 - 3.1.1. Предоставить для подключения абонентского телевизионного приемника к СКТ кабель с волновым сопротивлением 75 Ом, диаметром центрального проводника 0,8-1,1мм, внешним диаметром 6,5-6,8мм, затуханием на частоте 860МГц не более 25дБ/100м и необходимой длины (от выделенной для подключения точки домового распределительной сети до телевизионного приемника Абонента). В случае необходимости Абонент может воспользоваться услугами специалистов Поставщика услуг, по прокладке кабеля предоставленного Поставщиком услуг за дополнительную плату.
 - 3.1.2. Принять работы выполненные Поставщиком услуг и оплатить их в порядке и в сроки, установленные в настоящем Договоре. Работы и услуги указанные в п. 1.3. оказываются в соответствии с договором, заключаемым между Поставщиком услуг и Абонентом.
 - 3.1.3. Обеспечивать беспрепятственный доступ технического персонала Поставщика услуг на территорию (в помещение), где проводятся работы по монтажу, подключению оборудования и обслуживанию СКТ, способствовать доступу в другие помещения (тамбур соседей и т.п.).
 - 3.1.4. Своевременно вносить плату за пользование СКТ, а также за предоставленные услуги.
 - 3.1.5. Бережно относиться к установленному в подъезде дома оборудованию и принимать меры по предотвращению ущерба, немедленно ставить в известность Поставщика услуг об обнаруженных фактах умышленной порчи или хищения оборудования, несанкционированного подключения к СКТ, принимать участие в составлении акта.
 - 3.1.6. Письменно уведомить в месячный срок Поставщика услуг о произошедших изменениях у Абонента (изменение номеров контактных телефонов, выбытие абонента, изменение владельца, ответственного квартиросъемщика и т.д.).
 - 3.1.7. Уведомить Поставщика услуг о необходимости подключения к СКТ нескольких телевизионных приемников, сделав соответствующую отметку в Договоре.
 - 3.1.8. Не использовать СКТ с целью получения личного дохода (не тиражировать, не размножать и не ретранслировать в каких-либо формах программы, передаваемые через телевизионную сеть Поставщика услуг).
 - 3.1.9. Не осуществлять действий, направленных на незаконное подключение к СКТ третьих лиц (соседей ...), не производить самостоятельно подключение и сложение внешних (посторонних) источников сигналов в СКТ Поставщика услуг.
 - 3.1.10. При необходимости работы ремонтной бригады предоставить доступ к СКТ Поставщика услуг, сообщить код входной двери (при его наличии), ожидать в указанное время ремонтную бригаду. В противном случае Абонент производит оплату за ложный вызов в соответствии с тарифами Поставщика услуг.
 - 3.1.11. Перед вызовом ремонтной бригады Поставщика услуг для устранения неисправности СКТ проверить правильность настройки телевизионного приемника; наличие контакта между антенным гнездом телевизионного приемника и штекером антенны; целостность телевизионного кабеля (скрутки кабеля не допускаются); поинтересоваться, как транслируются телевизионные программы у соседа-абонента (по возможности). В противном случае Абонент производит оплату за ложный вызов в соответствии с тарифами Поставщика услуг.
 - 3.1.12. Производить сверку состояния лицевого счёта в конце каждого календарного года до 30 декабря.
 - 3.1.13. При расторжении (по истечении срока действия) Договора Абонент обязуется предоставить Поставщику услуг возможность для демонтажа оборудования и отключения Абонента от СКТ путем письменного уведомления (заявление, письмо, факсимильное сообщение и т.д.) с указанием конкретных сроков демонтажа и отключения от СКТ.
- 3.2. Абонент обязан неукоснительно соблюдать положения установленные п.п. 3.1.1.-3.1.13..
- 3.3. Абонент имеет право:
 - 3.3.1. Самостоятельно выбирать пакет телевизионных каналов из предлагаемых Поставщиком услуг пакетов. Отметка о выборе соответствующего пакета каналов производится Абонентом в Договоре. Переход с одного пакета на другой пакет каналов производится по письменному заявлению Абонента с 1-го числа месяца следующего за месяцем написания заявления.
 - 3.3.2. Пользоваться дополнительными услугами, предоставляемыми Поставщиком услуг. При этом порядок оказания таких услуг определяется по дополнительному согласованию сторон.
 - 3.3.3. Возлагать обязанности по оплате услуг, предоставляемых Поставщиком услуг, на третьих лиц.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов.

- 4.1. Стоимость услуг Поставщика услуг устанавливается в соответствии с тарифами, действующими на момент предоставления услуг. Размер тарифов определяется Поставщиком услуг самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и локальными актами, действующими, на предприятии. Изменение тарифов может производиться не чаще, чем один раз в месяц. Расценки на услуги могут быть изменены в зависимости от роста уровня инфляции, изменения количества или стоимости транслируемых каналов. Подписание Договора Абонентом подтверждает факт ознакомления и согласия последнего с тарифами Поставщика услуг, а также с порядком их изменения. Абонент может ознакомиться с тарифами на текущий месяц на сайте www.axioma.by, в офисе Поставщика услуг, либо по телефону.
- 4.2. Оплата работ по подключению Абонента к СКТ (п. 1.3.) производится Абонентом в срок не позднее трех дней с момента подписания Договора.
- 4.3. Оплата работ по прокладке абонентского телевизионного кабеля, установке разветвителей (разводка на несколько телевизионных приемников), настройке транслируемых каналов на телевизионном приемнике производится дополнительно в соответствии с тарифами Поставщика услуг.
- 4.4. Порядок расчетов с Поставщиком услуг за предоставленные услуги.
 - 4.4.1. Расчеты с Поставщиком услуг производятся Абонентом в срок, установленный настоящим Договором, и могут осуществляться в безналичном порядке.
 - 4.4.2. Оплата производится путем внесения соответствующей суммы денежных средств с использованием системы «Расчет» в пунктах банковского обслуживания (кассы, банкоматы, инфокiosки и т.д.) и интернет-банках, а также в отделениях связи РУП «Белпочта». В соответствии с настоящим пунктом оплата услуг за текущий месяц производится до 25 числа этого месяца. При приеме цифрового и интерактивного телевидения, необходимо вносить предоплату на следующий месяц до 25 числа текущего месяца
- 4.5. В случае просрочки оплаты работ и услуг Поставщика услуг Абонент выплачивает пеню в размере 0,15% от неоплаченной суммы, за каждый день просрочки, начиная с 1-го числа месяца следующего за расчетным.

5. Изменение порядка и условий предоставления услуг.

- 5.1. Поставщик услуг оставляет за собой право изменять порядок и условия предоставления услуг.
5.2. В случае внесения изменений в действующее законодательство, в том числе порядка налогообложения, может изменяться размер и порядок оплаты за услуги Поставщика услуг, отличающийся от установленных настоящим Договором.

6. Приостановление оказания услуг Оператора.

- 6.1. В случае просрочки Абонентом оплаты работ и услуг Поставщика услуг (полностью или частично) на 60 дней и более, а также неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом иных обязанностей в соответствии с настоящим Договором Поставщик услуг имеет право временно отключить Абонента от СКТ без расторжения Договора (приостановить оказание услуг). Указанное отключение Абонента от СКТ может проводиться сотрудниками Поставщика услуг без предварительного уведомления.
6.2. Повторное подключение Абонента к СКТ производится в течение трёх дней, при условии погашения Абонентом задолженности в полном размере, устранения нарушений Договора Абонентом и оплаты стоимости повторного подключения в соответствии с тарифами Поставщика услуг.
6.3. Временное отключение от СКТ производится только по письменному заявлению Абонента с 1-го числа месяца следующего за месяцем написания заявления на срок не менее одного месяца, но не более шести месяцев при отсутствии задолженности на момент отключения. Абонентная плата за период временного отключения не взимается.

7. Расторжение Договора.

- 7.1. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по обоюдному соглашению сторон.
7.2. Одностороннее расторжение Договора по инициативе Поставщика услуг допускается:
7.2.1. При просрочке Абонентом оплаты работ и услуг на срок свыше 60 дней с последующим взысканием задолженности в принудительном порядке.
7.2.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Абонентом обязательств, установленных п.п. 3.1.1.-3.1.13. настоящего Договора.
7.2.3. По истечении срока временного отключения установленного п. 6.3.
7.3. Абонент имеет право расторгнуть настоящий Договор по собственному желанию. Расторжение производится по письменному заявлению Абонента с 1-го числа месяца следующего за месяцем написания заявления при условии полного погашения задолженности перед Поставщиком услуг.
7.4. Действие настоящего Договора прекращается после исполнения сторонами надлежащим образом всех обязательств по Договору.
7.5. При расторжении настоящего Договора сумма, внесенная Абонентом за услуги, не возвращается.

8. Ответственность сторон.

- 8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом или Поставщиком услуг своих обязательств согласно настоящему Договору виновная сторона обязана возместить другой стороне все убытки, причиненные этим неисполнением или ненадлежащим исполнением. Под убытками понимаются расходы, произведенные стороной, ущерб, нанесенный другой стороной, а также не полученные потерпевшей стороной доходы, которые она получила бы при условии надлежащего исполнения другой стороной своих обязательств.
8.2. В случае если нарушения нормального функционирования явились результатом виновных действий (бездействия) Абонента, то последний несет все расходы по ремонту (восстановлению) СКТ, а также уплачивает Поставщику услуг штрафные санкции в соответствии с установленными тарифами.
8.3. Абонент несет материальную ответственность за повреждение СКТ. Размер материального ущерба определяется Поставщиком услуг.
8.4. В случае неисполнения Абонентом обязательств, установленных п. 3.1.8.-3.1.9. настоящего Договора, Абонент оплачивает стоимость услуг в размере годовой оплаты за предоставляемые услуги.
8.5. В случае несанкционированного подключения к СКТ Абонент (статья 933 Гражданского Кодекса РБ) оплачивает стоимость услуг в пятикратном размере от тарифной стоимости за просмотр расширенного пакета каналов с момента последнего контрольного осмотра сети по месту проживания Абонента до момента обнаружения несанкционированного подключения. При отказе от уплаты Поставщик услуг обращается в суд в установленном законом порядке.
8.6. В случае сбоев и неисправностей по вине Поставщика услуг в работе СКТ, Поставщик услуг по письменному заявлению Абонента производит перерасчет стоимости услуг на весь срок неисправности оборудования.
8.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (нарушение нормального функционирования передающих спутников, неблагоприятные метеосостояния, отсутствие энергообеспечения, пожары, ураганы или другие стихийные бедствия).
8.8. Поставщик услуг не несет ответственности перед Абонентом:
8.8.1. за качество трансляции эфирных и спутниковых программ при несоответствии принимаемого сигнала СТБ 1662-2006;
8.8.2. за временное отсутствие трансляции программ в результате обесточивания элементов СКТ при ремонтных (аварийных) работах служб электросетей, жилищно-эксплуатационных служб, а также неисправности домашней электросети Абонента;
8.8.3. за качество принимаемых программ, в случае если Абонентом произведены действия по изменению конфигурации, либо технического состояния СКТ, а также в случае неисправности телевизионного приемника Абонента;
8.8.4. за просмотр телепрограмм детьми до шестнадцати лет после 22⁰⁰ часов;
8.8.5. за действия государственных органов.

9. Изменение Договора. Правопреемство.

- 9.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор производится по соглашению сторон. В случае внесения изменений или дополнений в условия оказания услуг, последние считаются действующими с момента размещения на официальном сайте предприятия новой редакции Договора. При несогласии с новой редакцией Договора Абонент имеет право расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п. 7.3. настоящего Договора.
9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.
9.3. Настоящий Договор является личным для Абонента и передача прав и обязанностей по нему третьему лицу не допускается (за исключением возложения на третье лицо обязанностей по оплате Договора) без расторжения настоящего Договора и заключения нового.
9.4. В случае смерти (ликвидации) Абонента к его наследникам (правопреемникам) переходят все права и обязанности Абонента по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10. Срок действия Договора.

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение неопределенного срока.
10.2. Договор, может быть, расторгнут по взаимному согласию сторон.

11. Рассмотрение споров.

- 11.1. В случае если при исполнении Договора между Поставщиком услуг и Абонентом возникнут какие-либо разногласия, то все споры сторон решаются путем переговоров.
11.2. При недостижении согласия применяются нормы действующего законодательства Республики Беларусь.

12. Прочие условия.

- 12.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.
12.2. Подписание Договора Абонентом подтверждает факт ознакомления и согласия последнего с условиями настоящего Договора, процедурой его изменения и получения SMS-рассылок (автоинформирования).
12.3. При исполнении условий настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.
12.4. Принимаемый пакет программ: _____
12.5. Условия «Акции» _____

13. Адреса и подписи сторон.

Поставщик услуг:
ООО «Аксиома-сервис»,
220121, г. Минск, ул. Пристыцкого, 39-6Н.
Р/с BY15PJCB30120154011000000933,
«Приорбанк» ОАО ЦБУ 109, ВИС PJCBV2X,
УНП 101511372, ОКПО 37518140
Сайт: www.axioma.by E-mail: info@axioma.by

Телефоны:
г. Минск: (017) 389-74-44;
а.г. Лесной: (017) 389-74-45;
д. Боровляны: (017) 389-74-45;
г. Заславль: (029) 690-50-90

Абонент:
Ф.И.О. _____

Паспорт: _____ выдан "____" _____ 20__ г.
кем _____

Личный номер: _____

Адрес: _____

E-mail: _____

Телефон: моб. (____) _____ дом. (____) _____

Подпись: _____

Подпись: _____