

Общество с ограниченной ответственностью «Аксиома-сервис» в лице директора Занкевича Игоря Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны (далее - «Оператор») и \_\_\_\_\_ (далее – «Абонент»), с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора.

- 1.1. Настоящий Договор заключается в соответствии с Решениями Минского городского исполнительного комитета № 1266 от 12 сентября 2001 г., № 2888 от 06 декабря 2007 г., № 1253 от 27 мая 2010 г., № 1447 от 30 мая 2011 г., № 1070 от 18 апреля 2013 г. «О развитии средств электросвязи», на основании Лицензии № 02140/695 от 15 февраля 2008 г. «Деятельность в области связи», выдана Министерством связи Республики Беларусь и действительна до 15 февраля 2018 г., в соответствии с законодательством Республики Беларусь и предназначен для регулирования отношений по пользованию гражданами и юридическими лицами сетью кабельного телевидения.
- 1.2. Оператор предоставляет абоненту услуги кабельного телевидения и является собственником сети кабельного телевидения (далее «СКТ»).
- 1.3. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется:
  - 1.3.1. Выделить абоненту одну индивидуальную точку для подключения телевизионного приемника Абонента к СКТ.
  - 1.3.2. Выполнить весь комплекс мероприятий по организации подачи телевизионного сигнала от абонентского отвода до телевизионного приемника Абонента к СКТ.
  - 1.3.3. Осуществлять дальнейшее техническое обслуживание, планово-предупредительные ремонты СКТ, а также восстановительные ремонты и ремонты по заявкам Абонента.
  - 1.3.4. Предоставлять услуги телевизионной связи с целью просмотра Абонентом телевизионных программ, объединенных в пакеты программ, транслируемых через СКТ Оператора.
- 1.4. СКТ является собственностью Оператора и предоставляется Абоненту во временное пользование.
- 1.5. Настоящий Договор заключается только при наличии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место прописки Абонента. Договор подписывается одним из совершеннолетних членов семьи (абонент – физическое лицо), либо руководителем предприятия, учреждения, организации (абонент – юридическое лицо). В случае заключения Договора с гражданином, не имеющим прописки по данному адресу, последний должен предъявить договор на аренду данной площади. Договор в данном случае заключается на срок не более срока действия договора аренды.
- 1.6. Срок монтажа оборудования и подключения Абонента к СКТ согласовывается Абонентом и представителем Оператора при подписании Договора.

### 2. Права и обязанности Оператора.

- 2.1. Оператор обязуется:
  - 2.1.1. Обеспечить нормальное функционирование СКТ и оборудования в течение всего срока действия Договора. Для достижения указанной цели Оператор вправе проводить профилактические или ремонтные работы с временным выключением СКТ или отключением от последней отдельных абонентов. При проведении технического обслуживания СКТ допускается понижение качества изображения у Абонента до окончания работ на СКТ.
  - 2.1.2. Высылать специалистов Оператора по заявкам Абонента для ремонта СКТ в течение суток после поступления заявки для проведения несложного ремонта. Обслуживание производится до абонентского отвода с домового распределительного устройства.
  - 2.1.3. Производить восстановление работоспособности СКТ в течение пяти рабочих дней. Сроки восстановления СКТ после сложного ремонта, хищения, умышленной порчи, а также стихийных бедствий устанавливаются дополнительно Оператором с уведомлением Абонента. Заказ считается выполненным после получения подписи Абонента в наряд-заказе. В случае отсутствия Абонента подтверждением выполнения заказа служит его телефонный звонок Оператору.
  - 2.1.4. Обеспечить прием пакета программ, выбранного Абонентом.
- 2.2. Оператор гарантирует качество принимаемых программ согласно СТБ 1662-2006 (ГОСТ 52023-2003).
- 2.3. При отсутствии технической возможности производить прием одной или нескольких программ Оператор имеет право самостоятельно принимать решения о замене этих программ без предварительного уведомления Абонента.
- 2.4. Все сбои и неисправности в работе СКТ возникшие не по вине Абонента, устраняются за счет Оператора.
- 2.5. Оператор не несет ответственности:
  - 2.5.1. за качество трансляции эфирных и спутниковых программ при несоответствии принимаемого сигнала СТБ 1662-2006.
  - 2.5.2. за временное отсутствие трансляции программ в результате обесточивания элементов СКТ при ремонтных (аварийных) работах служб электросетей, а также неисправности домовой электросети Абонента.
  - 2.5.3. за качество принимаемых программ, в случае если Абонентом произведены действия по изменению конфигурации, либо технического состояния СКТ, а также в случае неисправности телевизионного приемника Абонента.
  - 2.5.4. за просмотр телепрограмм детьми до шестнадцати лет после 22<sup>00</sup> часов.
- 2.6. Оператор имеет право информировать Абонента по актуальным вопросам средствами SMS-рассылок, автоинформатора.

### 3. Права и обязанности Абонента.

- 3.1. Абонент обязуется:
  - 3.1.1. Применить для подключения абонентского телевизионного приемника к СКТ кабель с волновым сопротивлением 75 Ом, диаметром центрального проводника 0,8-1,1 мм, внешним диаметром 6,5-6,8 мм, затуханием на частоте 860 МГц не более 25 дБ/100 м и необходимой длины (до выделенной точки для подключения телевизионного приемника). В случае необходимости Абонент может воспользоваться услугами специалистов Оператора по прокладке кабеля предоставленного Оператором за дополнительную оплату.
  - 3.1.2. Принять работы и услуги Оператора и оплатить их в порядке и в сроки, установленные в настоящем Договоре. Работы и услуги указанные в п. 1.3. (далее – «услуги») оказываются в соответствии с абонентским договором (далее – «Договор») заключаемым между Оператором и Абонентом.
  - 3.1.3. Обеспечивать беспрепятственный доступ технического персонала Оператора на территорию (в помещение), где проводятся работы по монтажу, подключению оборудования и обслуживанию СКТ, способствовать доступу в другие помещения (тамбур соседей и т.п.).
  - 3.1.4. Своевременно вносить плату за пользование СКТ, а также за предоставленные услуги.
  - 3.1.5. Бережно относиться к установленному в подъезде дома оборудованию и принимать меры по предотвращению ущерба, немедленно ставить в известность Оператора об обнаруженных фактах умышленной порчи или хищения оборудования, несанкционированного подключения к СКТ, принимать участие в составлении акта.
  - 3.1.6. Своевременно сообщать обо всех сбоях или неисправностях, возникших в процессе использования СКТ.
  - 3.1.7. Уведомить Оператора о необходимости подключения к СКТ нескольких телевизионных приемников, сделав соответствующую отметку в Договоре.
  - 3.1.8. Не использовать СКТ с целью получения личного дохода (не тиражировать, не размножать и не ретранслировать в каких-либо формах программы, передаваемые через телевизионную сеть Оператора).
  - 3.1.9. Не осуществлять действия, направленные на незаконное подключение к СКТ третьих лиц (соседей и т.д.), не производить самостоятельно подключение и сложение внешних (посторонних) источников сигналов в СКТ Оператора.
  - 3.1.10. При необходимости проведения ремонтных работ предоставить доступ к СКТ Оператора, сообщить код входной двери (при его наличии), ожидать в указанное время ремонтную бригаду. В противном случае Абонент производит оплату за ложный вызов в соответствии с тарифами Оператора.
  - 3.1.11. При вызове ремонтной бригады Оператора для устранения неисправности СКТ проверить правильности настройки телевизионного приемника; наличие контакта между антенным гнездом телевизионного приемника и штекером антенны; целостность телевизионного кабеля (скрутки кабеля не допускаются); поинтересоваться, как транслируются телевизионные программы у соседа-абонента (по возможности).
  - 3.1.12. При расторжении (по истечении срока действия) Договора Абонент обязуется вернуть установленное оборудование самостоятельно или предоставить Оператору возможность для демонтажа оборудования и отключения Абонента от СКТ путем письменного уведомления (заявление, письмо, факсимильное сообщение и т.д.) с указанием конкретных сроков демонтажа и отключения от СКТ.
  - 3.1.13. Письменно уведомить в месячный срок Оператора о происшедших изменениях в использовании СКТ (смена контактных номеров телефонов, выбытие абонента, изменение лица, ответственного за СКТ – ответственный квартиросъемщик, владелец, т.д.).
  - 3.1.14. Производить сверку состояния лицевого счёта в конце каждого календарного года до 30 декабря.
- 3.2. Абонент обязан неукоснительно соблюдать положения установленные п.п. 3.1.1.-3.1.14..
- 3.3. Абонент имеет право:
  - 3.3.1. Самостоятельно выбирать пакет программ из предлагаемых Оператором пакетов. Отметка о выборе соответствующего пакета программ производится Абонентом в Договоре. Переход с одного пакета на другой пакет каналов производится по письменному заявлению Абонента с 1-го числа месяца следующего за месяцем написания заявления.
  - 3.3.2. Пользоваться дополнительными услугами, предоставляемыми Оператором. При этом порядок оказания таких услуг определяется по дополнительному согласованию сторон.
  - 3.3.3. Возлагать обязанности по оплате услуг, предоставляемых Оператором, на третьих лиц.

### 4. Стоимость услуг и порядок расчетов.

- 4.1. Стоимость услуг Оператора устанавливается в соответствии с тарифами, действующими на момент предоставления услуг. Размер тарифов определяется Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и локальными актами, действующими, на предприятии. Изменение тарифов может производиться не чаще, чем один раз в месяц. Расценки на услуги могут быть изменены в зависимости от роста уровня инфляции, изменения количества или стоимости транслируемых каналов. Подписание Договора Абонентом подтверждает факт ознакомления и согласия последнего с тарифами Оператора, а также с порядком их изменения. Абонент может ознакомиться с тарифами на текущий месяц на сайте [www.axioma.by](http://www.axioma.by), в офисе Оператора либо по телефону.

- 4.2. Оплата работ по подключению Абонента к СКТ (п. 1.3.) производится Абонентом в срок не позднее трех дней с момента подписания Договора.
- 4.3. Оплата работ по прокладке абонентского телевизионного кабеля, установке разветвителей (разводка на несколько телевизионных приемников), настройке транслируемых каналов на телевизионном приемнике производится дополнительно в соответствии с тарифами Оператора.
- 4.4. Порядок расчетов с Оператором за предоставленные услуги.
- 4.4.1. Расчеты с Оператором производятся Абонентом в срок, установленный настоящим Договором, и могут осуществляться в безналичном порядке.
- 4.4.2. Оплата производится путем внесения соответствующей суммы наличных денежных средств через учреждения банковского обслуживания или отделения связи РУП «Белпочта» в г. Минск, а также с использованием системы «Расчет» в пунктах банковского обслуживания (кассы, банкоматы, инфокиоски и т.д.) и интернет-банках. В соответствии с настоящим пунктом оплата услуг телевизионной связи за текущий месяц производится до 25 числа этого месяца. При приеме цифрового телевидения, необходимо вносить предоплату на следующий месяц до 25 числа текущего месяца
- 4.5. В случае просрочки оплаты работ и услуг Оператора Абонент выплачивает пеню в размере 0,15% от неоплаченной суммы, за каждый день просрочки, начиная с 1-го числа месяца следующего за расчетным.

#### 5. Изменение порядка и условий предоставления услуг.

- 5.1. Оператор оставляет за собой право изменять порядок и условия предоставления услуг.
- 5.2. В случае внесения изменений в действующее законодательство, в том числе порядка налогообложения, может изменяться размер и порядок оплаты за услуги Оператора, отличающийся от установленных настоящим Договором.

#### 6. Приостановление оказания услуг Оператора.

- 6.1. В случае просрочки Абонентом более чем на 30 дней оплаты работ и услуг Оператора (полностью или частично), а также неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом иных обязанностей в соответствии с настоящим Договором Оператор имеет право временно отключить Абонента от СКТ без расторжения Договора (приостановить оказание услуг). Указанное отключение Абонента от СКТ может проводиться сотрудниками Оператора без предварительного уведомления.
- 6.2. Повторное подключение Абонента к СКТ производится в течение трёх дней, при условии погашения Абонентом задолженности за работы и услуги телевизионной связи в полном размере, устранения нарушений Договора Абонентом и оплаты стоимости повторного подключения в соответствии с тарифами Оператора.
- 6.3. Временное отключение от СКТ производится только по письменному заявлению Абонента с 1-го числа месяца следующего за месяцем написания заявления на срок не менее одного месяца, но не более шести месяцев при отсутствии задолженности на момент отключения. Абонентная плата за период временного отключения не взимается.

#### 7. Расторжение Договора.

- 7.1. Настоящий Договор может быть, расторгнут по обоюдному согласию сторон.
- 7.2. Одностороннее расторжение Договора по инициативе Оператора допускается:
- 7.2.1. При просрочке Абонентом оплаты работ и услуг телевизионной связи на срок свыше 60 дней с последующим взысканием задолженности в принудительном порядке.
- 7.2.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Абонентом обязательств, установленных п.п. 3.1.1.-3.1.13. настоящего Договора.
- 7.2.3. По истечении срока временного отключения установленного п. 6.3.
- 7.3. Абонент имеет право расторгнуть настоящий Договор по собственному желанию. Расторжение производится по письменному заявлению Абонента с 1-го числа месяца следующего за месяцем написания заявления при условии полного погашения задолженности перед Оператором.
- 7.4. Действие настоящего Договора прекращается после исполнения сторонами надлежащим образом всех обязательств по Договору.
- 7.5. При расторжении настоящего Договора сумма, внесенная Абонентом за предоставленные услуги, не возвращается.

#### 8. Ответственность сторон.

- 8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом или Оператором своих обязательств согласно настоящему Договору виновная сторона обязана возместить другой стороне все убытки, причиненные этим неисполнением или ненадлежащим исполнением. Под убытками понимаются расходы, произведенные стороной, ущерб, нанесенный другой стороне, а также не полученные потерпевшей стороной доходы, которые она получила бы при условии надлежащего исполнения другой стороной своих обязательств.
- 8.2. В случае если нарушения нормального функционирования явились результатом виновных действий (бездействия) Абонента, то последний несет все расходы по ремонту (восстановлению) СКТ, а также уплачивает Оператору штрафные санкции в соответствии с установленными тарифами.
- 8.3. Абонент несет материальную ответственность за повреждение СКТ. Размер материального ущерба определяется Оператором.
- 8.4. В случае неисполнения Абонентом обязательств, установленных п. 3.1.8.-3.1.9. настоящего Договора, Абонент оплачивает стоимость услуг в размере годовой оплаты за предоставляемые услуги телевизионной связи.
- 8.5. В случае несанкционированного подключения к СКТ Абонент (статья 933 Гражданского Кодекса РБ) оплачивает стоимость услуг в пятикратном размере от тарифной стоимости за просмотр расширенного пакета каналов с момента последнего контрольного осмотра сети по месту проживания Абонента до момента обнаружения несанкционированного подключения. При отказе от уплаты Оператор обращается в суд в установленном законом порядке.
- 8.6. В случае сбоев и неисправностей по вине оператора в работе СКТ Оператор по письменному заявлению Абонента несет ответственность в размере неполучения от Абонента оплаты на весь срок неисправности оборудования.
- 8.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (нарушение нормального функционирования передающих спутников, неблагоприятные метеоусловия, отсутствие энергообеспечения, пожары, ураганы или другие стихийные бедствия).
- 8.8. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за действия государственных органов

#### 9. Изменение Договора. Правопреемство.

- 9.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор производится по согласию сторон. В случае внесения изменений или дополнений в условия оказания услуг, последние считаются действующими с момента размещения на официальном сайте предприятия новой редакции Договора. При несогласии с новой редакцией Договора Абонент имеет право расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п. 7.3. настоящего Договора.
- 9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.
- 9.3. Настоящий Договор является личным для Абонента и передача прав и обязанностей по нему третьему лицу не допускается (за исключением возложения на третье лицо обязанностей по оплате Договора) без расторжения настоящего Договора и заключения нового.
- 9.4. В случае смерти (ликвидации) Абонента к его наследникам (правопреемникам) переходят все права и обязанности Абонента по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

#### 10. Срок действия Договора.

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение неопределенного срока.
- 10.2. Договор, может быть, расторгнут по взаимному согласию сторон.

#### 11. Рассмотрение споров.

- 11.1. В случае если при исполнении Договора между Оператором и Абонентом возникнут какие-либо разногласия, то все споры сторон решаются путем переговоров.
- 11.2. При не достижении согласия применяются нормы действующего законодательства Республики Беларусь.

#### 12. Прочие условия.

- 12.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.
- 12.2. Подписание Договора Абонентом подтверждает факт ознакомления и согласия последнего с условиями настоящего Договора, процедурой его изменения и получения SMS-рассылок (автоинформирования).
- 12.3. При исполнении условий настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.
- 12.4. Принимаемый пакет программ \_\_\_\_\_

#### 13. Адреса и подписи сторон.

##### Оператор:

ООО «Аксиома-сервис»,  
220121, г. Минск, ул. Припыцко, 39-6Н.  
Р/с ВУ15РЈСВ30120154011000000933,  
«Приорбанк» ОАО ЦБУ 109, код РЈСВВУ2Х,  
220140, г. Минск, ул.Припыцко, 105.  
УНП 101511372, ОКПО 37518140  
**Телефон: (017) 389-7-444**  
Сайт: www.axioma.by  
E-mail: info@axioma.by

Подпись: \_\_\_\_\_

М.П.

##### Абонент:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
Паспорт: \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_